



ALGEMENE REISVOORWAARDEN

SURVIKING

WWW.SURVIKING.NL



Versie: januari 2026

Surviking

Verlengde Spiegelmakerstraat
26 2645 LT Delfgauw
+31852031805
info@surviking.nl
<https://www.surviking.nl>
NL001724832B77
66438934

Artikel 1 – Definities

1.1

Organisator: Surviking, aanbieder van outdoor reizen, expedities, trainingen en gerelateerde activiteiten.

1.2

Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich heeft ingeschreven voor en deelneemt aan een door Surviking georganiseerde reis.

1.3

Reisovereenkomst: de overeenkomst tussen Surviking en de deelnemer met betrekking tot een specifieke reis.

1.4

Reis: iedere door Surviking georganiseerde activiteit, waaronder maar niet beperkt tot trektochten, expedities, survivalreizen, trainingen en workshops.

1.5

Vertrekdatum: de datum waarop de reis aanvangt zoals vermeld in de bevestiging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen en reisovereenkomsten van Surviking.

2.2

Door een boeking te plaatsen verklaart de deelnemer:

- deze voorwaarden te hebben gelezen;
- de inhoud te begrijpen;
- en hiermee akkoord te gaan.

2.3

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Surviking.



Surviking

Verlengde Spiegelmakerstraat
26 2645 LT Delfgauw
+31852031805
info@surviking.nl
<https://www.surviking.nl>
NL001724832B77
66438934

Artikel 3 – Totstandkoming van de reisovereenkomst

3.1

De reisovereenkomst komt tot stand door:

- het invullen en verzenden van een boeking; en
- ontvangst van de aanbetaling door Surviking.

3.2

Na ontvangst van de aanbetaling is de deelname definitief en wordt de deelnemer ingeschreven voor de betreffende reis.

3.3

Surviking behoudt zich het recht voor een boeking te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 – Betaling

4.1

Surviking hanteert de volgende betalingsstructuur:

- 30% aanbetaling bij boeking
- 70% restbetaling uiterlijk 8 tot 10 weken vóór vertrek
- Bij boeking binnen 8 weken vóór vertrek: 100% direct verschuldigd

4.2

De exacte betaaltermijnen worden vermeld op de factuur.

4.3

Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Surviking gerechtigd:

- de reisovereenkomst te ontbinden;
- de deelname te annuleren;
- annuleringskosten conform artikel 5 in rekening te brengen.

4.4

Alle betalingen dienen volledig te zijn voldaan vóór aanvang van de reis.



Surviking

Verlengde Spiegelmakerstraat
26 2645 LT Delfgauw
+31852031805
info@surviking.nl
<https://www.surviking.nl>
NL001724832B77
66438934

Artikel 5 – Annulering door deelnemer

5.1

Annulering dient schriftelijk te geschieden.

5.2

Bij annulering gelden de volgende kosten:

- Tot 8 weken vóór vertrek: 30% van de reissom
- Binnen 8 weken vóór vertrek: 100% van de reissom

5.3

Indien de deelnemer reeds meer heeft betaald dan het verschuldigde bedrag, wordt het meerdere binnen 10 werkdagen teruggestort.

5.4

Eventuele kosten van derden (zoals vluchten, verzekeringen of externe boekingen) vallen buiten de verantwoordelijkheid van Surviking en worden niet vergoed.

5.5

Surviking adviseert nadrukkelijk het afsluiten van een annuleringsverzekering.

Artikel 6 – Wijzigingen door deelnemer

6.1

Verzoeken tot wijziging dienen schriftelijk te worden ingediend.

6.2

Surviking is niet verplicht wijzigingen te accepteren.

6.3

Indien wijzigingen mogelijk zijn, kunnen extra kosten en prijsverschillen worden doorberekend.

Artikel 7 – Annulering of wijziging door Surviking

7.1

Surviking behoudt zich het recht voor een reis te annuleren of te wijzigen in geval van:

- onvoldoende deelnemers
- onveilige omstandigheden
- weersomstandigheden
- logistieke beperkingen
- overmacht

7.2

Bij annulering door Surviking wordt de reeds betaalde reissom volledig terugbetaald.

7.3

Surviking is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten van de deelnemer, waaronder maar niet beperkt tot:

- vliegtickets
- verzekeringen
- materiaalhuur
- overige persoonlijke uitgaven

7.4

Wijzigingen in programma, route of planning geven geen recht op restitutie.

Artikel 8 – Programma en uitvoering van de reis

8.1

Reizen vinden plaats in natuurlijke, afgelegen en vaak onvoorspelbare omstandigheden.

8.2

De deelnemer accepteert dat:

- weersomstandigheden kunnen veranderen;
- routes kunnen afwijken;
- programma's kunnen worden aangepast;
- geplande activiteiten niet altijd uitvoerbaar zijn.

8.3

Surviking en haar gidsen hebben te allen tijde het recht om:

- het programma aan te passen;
- routes te wijzigen;
- activiteiten te annuleren of te vervangen;

indien dit noodzakelijk is voor veiligheid, logistiek of groepsbelang.

8.4

Beslissingen van de gids zijn bindend en geven geen recht op restitutie.

Artikel 9 – Deelname, risicoacceptatie en verantwoordelijkheid

9.1

De deelnemer erkent dat deelname aan outdoor activiteiten inherente risico's met zich meebrengt.

9.2

Deze risico's omvatten onder andere:

- letsel door vallen of terreincondities
- extreme weersomstandigheden
- fysieke belasting
- beperkte medische voorzieningen
- afgelegen locaties

9.3

De deelnemer verklaart deze risico's te begrijpen en vrijwillig te accepteren.

9.4

Deelname geschiedt volledig op eigen risico.

9.5

De deelnemer is verantwoordelijk voor:

- voldoende fysieke en mentale conditie
- adequate voorbereiding
- juiste uitrusting

9.6

De deelnemer is verplicht:

- instructies van de gids op te volgen
- veiligheidsvoorschriften te respecteren

9.7

Medische bijzonderheden dienen vooraf volledig en naar waarheid te worden gemeld.

9.8

Niet voldoen aan bovenstaande verplichtingen kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.



Surviking

Verlengde Spiegelmakerstraat
26 2645 LT Delfgauw
+31852031805
info@surviking.nl
<https://www.surviking.nl>
NL001724832B77
66438934

Artikel 10 – Uitsluiting van deelname

10.1

Surviking kan een deelnemer uitsluiten zonder restitutie bij:

- onveilig gedrag
- het niet opvolgen van instructies
- onvoldoende fysieke geschiktheid
- verstoring van de groep

10.2

Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de deelnemer.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1

Surviking is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

11.2

De deelnemer erkent dat risico's inherent zijn aan de activiteiten en niet volledig kunnen worden uitgesloten.

11.3

De deelnemer vrijwaart Surviking voor aanspraken van derden die voortvloeien uit zijn/haar handelen.

Artikel 12 – Verzekeringen

12.1

De deelnemer is verplicht zelf zorg te dragen voor:

- een reisverzekering
- adequate medische dekking
- eventuele bergings- of reddingskosten

12.2

Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.



Surviking

Verlengde Spiegelmakerstraat
26 2645 LT Delfgauw
+31852031805
info@surviking.nl
<https://www.surviking.nl>
NL001724832B77
66438934

Artikel 13 – Uitrusting

13.1

De deelnemer is verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste uitrusting conform de verstrekte paklijst.

13.2

Indien de uitrusting onvoldoende is, kan Surviking deelname weigeren of beëindigen.

13.3

Eventuele gevolgen en kosten hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

Artikel 14 – Overmacht

14.1

Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten invloed van Surviking, waaronder:

- extreme weersomstandigheden
- natuurrampen
- politieke instabiliteit
- pandemieën
- overheidsmaatregelen

14.2

In geval van overmacht is Surviking niet aansprakelijk voor schade of kosten.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

15.3

Deze voorwaarden zijn van toepassing zoals gepubliceerd op het moment van boeking van de reis.